

Conditions générales d'utilisation

Mise à jour : 20 janvier 2022

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site Ora Libra et l'accès ainsi que l'utilisation de ce site par l'Utilisateur.

ARTICLE I : MENTIONS LEGALES

1.1 Editeur

Vous êtes actuellement connecté au site www.oralibra.com, édité par Céline Héripel en tant qu'auto-entrepreneure et résidant 34, rue Rouget de Lisle, 94100 Saint-Maur-Des-Fossés, en activité à compter du 20 mai 2020 et enregistrée sous le N° SIRET 88319924200016 et code APE 8690F du Répertoire des Entreprises et des Etablissements (SIRENE).

e-mail : contact@oralibra.com

Directrice de la publication et responsable de la rédaction : Madame Céline Héripel.

1.2 Hébergeur

Le site est hébergé par WIX, PO box 40190 San Francisco, CA United States

ARTICLE II : DEFINITIONS

- Site OraLibra : désigne l'ensemble des sites web et mobile accessibles à l'adresse « <https://www.oralibra.com> » et des applications mobiles et tablettes qui pourront être développées ultérieurement sous le nom d'OraLibra.
- Internaute : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, accédant au Site OraLibra.
- Utilisateur : ce terme désigne toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site OraLibra.
- Demande : informations, ainsi tout fichier numérique associé, publiées sur le site OraLibra par un utilisateur dans le cadre d'une demande de rendez-vous.

ARTICLE III : CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions Générales d'Utilisation ainsi que la Politique de Confidentialité constituent le contrat entre le site et l'Internaute.

Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. La navigation sur le site suppose l'acceptation par tout internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case au-dessus du bouton « S'inscrire ». Cette case stipule en effet : « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ». L'internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

En accédant au Site OraLibra ou en l'utilisant de quelque façon que ce soit, l'Internaute accepte d'être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

OraLibra se réserve la possibilité de modifier à tout moment, en tout ou partie, les Conditions Générales d'Utilisation. Il appartient en conséquence à l'Internaute de consulter régulièrement la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation affichée sur le Site OraLibra. L'Internaute est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le Site OraLibra.

Le Site OraLibra est accessible gratuitement en tout lieu à tout Internaute. Tous les frais supportés par l'Internaute pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Le Site OraLibra met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le Site OraLibra ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du Site OraLibra

L'accès aux services du Site OraLibra peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Internaute s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Internaute a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse contact@OraLibra.com.

ARTICLE IV : DESCRIPTION DES SERVICES

4.1 Objet du site

Le site OraLibra permet à l'Utilisateur de rechercher et de réserver une prestation bien-être (conseil en naturopathie et rééquilibrage alimentaire, séance de sophrologie, soin énergétique Niji, lithothérapie).

Le site OraLibra fournit également à l'Utilisateur des informations relatives aux thérapies holistiques, rentrant dans le cadre de son statut professionnel et conforme à la législation et à la réglementation en vigueur.

4.2 Liens vers des sites tiers

Le site OraLibra contient des liens renvoyant à des sites gérés par des tiers. Ces hyperliens sont uniquement proposés à titre indicatif. OraLibra ne contrôle pas ces sites et n'est pas responsable de leur maintenance et fonctionnement, de leur contenu ni du respect de la vie privée ou d'autres pratiques de ces sites. Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes vérifications qui lui semblent nécessaires ou opportunes avant d'utiliser ces sites et/ou de procéder à une quelconque transaction avec l'un d'eux.

4.3 Obligations du client

L'utilisateur s'engage à utiliser le site OraLibra conformément aux présentes Conditions d'Utilisation et au droit en vigueur.

L'intégralité du contenu et des données du site OraLibra, tout comme l'infrastructure utilisée pour fournir ces contenus et ces informations appartiennent à OraLibra.

Sont strictement interdits toute copie, transmission, reproduction, ré-édition, redistribution ou tout envoi du contenu du site OraLibra, en totalité ou en partie, sans l'autorisation préalable et écrite d'OraLibra. Pour obtenir cette autorisation, nous contacter à contact@oralibre.com.

4.4 Obligations d'Oralibra

OraLibra s'engage à :

- Faire de son mieux pour permettre à l'utilisateur de contacter le thérapeute pour les prises de rendez-vous
- Fournir à l'utilisateur des informations rentrant dans le cadre de son statut professionnel et conforme à la législation et à la réglementation en vigueur.

ARTICLE V : COMPTE PERSONNEL

5.1 Création du compte ou espace personnel

En ouvrant un compte, l'utilisateur accepte, expressément et sans réserve, les termes des présentes Conditions d'Utilisation.

Vous devez vous inscrire pour pouvoir accéder à nos Services complémentaires contenus dans « le chaudron de ma grand-mère » et « j'ai descendu dans mon jardin ».

Votre compte personnel vous permet de visualiser les informations complémentaires réservées aux membres du site. Nous nous réservons le droit de refuser toute nouvelle inscription ou de résilier votre compte à tout moment. L'inscription vous permet de ne pas avoir à saisir à nouveau vos informations à chaque fois que vous effectuez une recherche.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes :

- qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela
- qu'ils aient au moins 18 ans.

5.2 Contenu de l'espace personnel

5.2.1 Généralités

Pour vous inscrire, vous devez nous indiquer vos nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique.

Votre compte utilisateur doit être enregistré avec une adresse électronique personnelle valide.

Lors de votre inscription, vous devrez également choisir un mot de passe qui vous permettra d'accéder à votre compte.

Vous devez préserver la confidentialité de ce mot de passe et nous avertir immédiatement si tout tiers non autorisé prend connaissance de ce mot de passe, ou en cas d'utilisation non autorisée de votre adresse électronique ou d'atteinte à la sécurité dont vous auriez connaissance. Nous ne pourrions être tenus responsables en cas d'utilisation de nos services et de notre site par une personne à laquelle votre mot de passe aurait été divulgué. L'utilisateur s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses identifiants et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit.

5.2.2 Messagerie et gestion des courriels

OraLibra peut vous envoyer des courriels administratifs et promotionnels. Nous pouvons également vous envoyer des mises à jour concernant notre site et nos services ou d'autres offres promotionnelles.

Vous pouvez décider à tout moment de ne plus recevoir nos courriels promotionnels en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de toute correspondance électronique.

5.2.3 Newletters

En s'inscrivant sur le site OraLibra.com, les Internauts donnent leur accord pour recevoir la newsletter d'OraLibra.com et acceptent qu'OraLibra puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme définies par le site, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité.

Les internautes inscrits auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien de désabonnement situé au bas de toute newsletter.

5.3 Suppression du compte personnel

L'Utilisateur a la possibilité de clôturer son compte à tout moment. Pour cela, il doit envoyer sa demande de clôture de compte par email à : contact@oralibra.com.

OraLibra s'efforcera de traiter toute demande de clôture de compte dans un délai raisonnable.

ARTICLE VI : INFORMATIQUE ET LIBERTE

6.1 Déclaration CNIL

Le respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est pour nous une priorité et nous nous engageons à traiter vos données dans le plus strict respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (ci-après « loi IEL ») modifiée et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (« RGPD »).

En tout état de cause, nous nous engageons à respecter les deux principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos données à caractère personnel ;
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée
- Vos données sont utilisées par Oralibra pour pouvoir vous adresser des courriels administratifs ou promotionnels relatifs aux thérapies holistiques et rentrant dans le cadre de son statut professionnel et conforme à la législation et à la réglementation en vigueur.

6.2 Respect de la finalité des collectes de données

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à OraLibra.com. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par OraLibra.com qui s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des internautes ou cas prévus par la loi.

6.3 Droit d'accès, de rectification, de suppression

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes. L'utilisateur peut exercer ces droits à l'adresse suivante contact@oralibra.com en indiquant bien « demande de droit d'accès » dans l'objet.

ARTICLE VII : DISPOSITIONS GENERALES

7.1 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

7.2 Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

7.3 Langues des présentes Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

Table des matières

Conditions générales d'utilisation	1
ARTICLE I : MENTIONS LEGALES.....	1
1.1 Editeur.....	1
1.2 Hébergeur	1
ARTICLE II : DEFINITIONS.....	1
ARTICLE III : CHAMP D'APPLICATION	1
ARTICLE IV : DESCRIPTION DES SERVICES	2
4.1 Objet du site.....	2
4.2 Liens vers des sites tiers.....	2
4.3 Obligations du client	2
4.4 Obligations d'Oralibra	3
ARTICLE V : COMPTE PERSONNEL.....	3
5.1 Création du compte ou espace personnel.....	3
5.2 Contenu de l'espace personnel.....	3
5.2.1 Généralités	3
5.2.2 Messagerie et gestion des courriels.....	3
5.2.3 Newletters.....	4
5.3 Suppression du compte personnel	4
ARTICLE VI : INFORMATIQUE ET LIBERTE.....	4
6.1 Déclaration CNIL.....	4
6.2 Respect de la finalité des collectes de données	4
6.3 Droit d'accès, de rectification, de suppression	4
ARTICLE VII : DISPOSITIONS GENERALES.....	5
7.1 Droit applicable	5
7.2 Entièrete.....	5
7.3 Langues des présentes Conditions Générales d'Utilisation	5